

***VISION della nostra Azienda è il pieno soddisfacimento delle esigenze della propria Utenza attraverso la qualità e l'efficienza del servizio erogato garantendo la sicurezza e la salute dei propri collaboratori***

***MISSION del Centro Ginnastica Medica " SAN LUCA" sorto nel 1987 ed è iscritto all'Albo definitivo dei centri di riabilitazione della regione Campania, ed espleta la sua attività a tutti i soggetti portatori di handicap senza discriminazione alcuna.***

***Qualità, Centralità della persona, Umanizzazione, Universalità, Unicità ed Equità, Trasparenza e Sostenibilità del sistema, sono i valori di riferimento e i principi cui si ispira . L'attività del Centro mira in fatti ad una riabilitazione complessiva, sviluppando accanto al servizio di riabilitazione, attività ricreative ed educative in ambito culturale e sportivo, o gli spettacoli teatrali che coinvolgono i nostri ragazzi creando "comunità" dentro e fuori la nostra struttura.***

L'azienda è quindi pienamente consapevole che la corretta impostazione delle attività aziendali, basata sui requisiti espressi dalla UNI EN ISO 9001:2015, è essenziale per il proprio successo, a partire dalle relazioni con i fornitori, lo sviluppo dei servizi, i supporti ed i monitoraggi, fino alla soddisfazione ed aspettative del cliente.

L'introduzione della nuova ISO 9001:2015 ha dato nuovo impulso per una gestione sistematica ed efficace della Organizzazione. Le recenti attività di transizione documentale ed operativa hanno avuto come oggetto una valutazione del contesto aziendale realistica, sviluppata sui fattori interni ed esterni ed elaborata in una ottica di analisi dei rischi e delle opportunità, tenendo in conto le relazioni e le comunicazioni con le parti interessate interne ed esterne, le esigenze ed aspettative dei clienti, i requisiti cogenti e gli obiettivi individuati e monitorati.

I risultati ottenuti dalle suddette attività sono espresse nelle informazioni documentate di supporto alla gestione del sistema, e hanno dato luogo sia a considerazioni generali espresse di seguito in questa Politica, ma fondamentalmente hanno stimolato una metodica di identificazione e controllo di azioni correttive e/o opportunità di miglioramento che realizzano la volontà della Direzione per una efficace della gestione della Organizzazione e per un miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità

***E intende sviluppare le sue attività imprenditoriali secondo i seguenti riferimenti:***

- Rispetto sistematico di quanto espresso nella carta dei servizi*
- Consolidare l'attività espletata sul territorio con crescenti livelli di qualità;*
- Sviluppare all'interno le competenze più avanzate con formazione continua*
- Garantire al fruitore finale delle prestazioni erogate il massimo soddisfacimento*
- Garantire all'interlocutore istituzionale (AASSLL, Regione ) il massimo supporto e cooperazione .*
- promuovere l'uso appropriato dei servizi sanitari*
- diminuire le disuguaglianze nei confronti della salute*
- favorire comportamenti e stili di vita per la salute*
- Garantire al fruitore finale delle prestazioni erogate il massimo soddisfacimento*
- aiutare a convivere attivamente con la cronicità*
- Mantenimento Certificazione secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015*
- Mantenimento accreditamento Regionale secondo +*
- Adesione al progetto ABA "Applied Behavior Analysis" Delibera 594 del 10/07/2019*

Il contesto mondiale ed il particolare periodo economico ha portato a prestare massima attenzione alla gestione delle risorse, al contenimento delle spese e conseguentemente anche degli investimenti pianificati a medio e lungo termine.

Si ritiene indispensabile effettuare un attento riassetto dell'azienda per renderla ancora più competitiva adattandola al nuovo contesto nel quale opera al fine di consolidare, nel tempo i rapporti con i clienti, i fornitori e il personale coinvolto.

**Da ciascuna funzione devono essere perseguiti i seguenti obiettivi:**

- ottimizzazione organizzativa delle attività svolte;
- eliminazione delle inefficienze nei processi aziendali;
- conduzione dei processi nel rispetto delle vigenti norme di legge in materia di sicurezza e ambiente;
- realizzazione di servizi aventi qualità conforme ai requisiti richiesti dalle specifiche contrattuali e/o dalla normativa nonché dallo standard qualitativo aziendale.

**Ciascun responsabile ha l'obbligo di sensibilizzare i propri collaboratori a tutti i livelli in modo da garantire :**

- il rispetto e la valorizzazione delle risorse umane;
- la consapevolezza e il rispetto dei ruoli e delle mansioni assegnati,.
- il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- il rispetto delle procedure operative;
- in ogni ambito il rispetto delle leggi e dei comportamenti di prevenzione della sicurezza dei lavoratori e dei rischi ambientali

Siamo inoltre anche coscienti che l'applicazione delle Norme è strettamente legata ad una sana organizzazione aziendale, che parte dalla gestione amministrativa fino alla realizzazione del prodotto, presupposti fondamentali di efficienza e competenza, riconosciuti poi dalla Certificazione.

***Questa logica, da sempre fatta nostra, si sposa con i principi orientati ai Processi, al Cliente, alla Formazione ed alla Organizzazione complessiva di una azienda, identificati chiaramente nella Norma UNI EN ISO 9001:15***

Data: 26/02/2020

Firma: